



LA ENERGÍA Y USTED

PETRÓLEO 



GAS 



Cómo el gas natural mantiene las cuentas bajas

¿No sería estupendo si pudiera pagar cinco veces menos por algo que necesita y usa todos los días? De algún modo, ¡ya lo está haciendo! Hemos estado invirtiendo en plantas de energía que emplean gas natural producido en los EE. UU. porque es más asequible; cinco veces más barato que el petróleo. Cuando el combustible que genera su electricidad es más asequible, es mejor para usted porque paga el costo directo del combustible, que es aproximadamente un tercio de su cuenta de electricidad.

Aunque el gas natural no es el único combustible que utilizamos, es el principal. Desde el 2006, prácticamente hemos duplicado nuestro uso, reduciendo drásticamente nuestra dependencia del petróleo extranjero al mismo tiempo que reducimos el total de su cuenta. Sabemos que tal vez no lo note, pero su cuenta de electricidad es cerca del 13 por ciento más baja actualmente de lo que era en el 2006. De hecho, la cuenta residencial típica era de \$108.61 en el 2006, en comparación con \$94.25 en el 2013*.

Nuestras nuevas plantas de electricidad que emplean gas natural también son un 90 por ciento más limpias que las anteriores, lo cual nos beneficia a todos. Visite www.FPL.com/efficiencyexperts para ver qué más estamos haciendo para que su cuenta continúe siendo la más baja del estado.

*Basado en la cuenta residencial típica de 1,000-kWh de FPL, de enero del 2006 versus enero del 2013.

Restablecemos el servicio eléctrico – en cualquier momento y lugar



Es posible que ocasionalmente vea un camión de FPL estacionado cerca de su hogar tarde por la noche, aunque su servicio eléctrico esté funcionando sin inconvenientes. No se alarme. Nuestro personal trabaja las 24 horas del día para restablecer el servicio eléctrico, y quizás necesite trabajar en equipo ubicado cerca de su hogar para solucionar una interrupción en su área, aunque usted tenga energía.

De este modo, podemos restablecer el servicio eléctrico después de una interrupción más rápido que la mayoría de las demás empresas de electricidad.

Siempre trataremos de trabajar de forma silenciosa y de notificarle si estamos trabajando cerca de su hogar. Además, nuestros trabajadores siempre llevan una identificación con fotografía. Visite www.FPL.com/powertracker para información sobre interrupciones en su área.



Ahorre hasta \$137 este año

¿Quiere un ahorro garantizado? Tenemos un programa que puede ayudarlo. Con On Call®, puede recibir ahorros mensuales automáticos en su cuenta de electricidad a cambio de permitirnos apagar temporalmente ciertos equipos, como su aire acondicionado, calentador de agua o la bomba de su piscina, cuando necesitemos hacerlo durante períodos de gran demanda de electricidad. Usted recibirá créditos mensuales incluso si el programa no está activado, y puede cancelarlo en cualquier momento y mantener los créditos que ha obtenido. Visite www.FPL.com/oncall para ver si califica.

Es hora de actualizar su información de contacto

Actualizar
información
de la cuenta

✓ Número de
teléfono

✓ Correo
electrónico

Cuando se comunique con nosotros, queremos ayudarlo lo más pronto posible. Para asegurarse de recibir un servicio más rápido cuando lo necesite, recuerde actualizar su información de contacto en nuestro sitio web: www.FPL.com. Inicie sesión en su cuenta para verificar su número de teléfono y dirección de correo electrónico. Tenga la certeza de que mantendremos su información de forma confidencial.

Para modificar sus datos, siga estos pasos sencillos:

1. Inicie sesión en su cuenta en www.FPL.com. (Los usuarios que inician sesión por primera vez deben registrarse.)
2. Vaya a su página "Resumen de la cuenta" ("Account Summary").
3. Haga clic en el enlace "Actualizar" ("Update") ubicado en la parte derecha de la página.
4. Actualice su dirección de correo electrónico o número de teléfono.
5. Haga clic en "enviar" ("Submit").